

Podmínky služeb a zboží za zvýhodněnou cenu



Tyto podmínky upravují nabídku společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001 (dále jen „Vodafone“) na získání služeb a zboží za zvýhodněné ceny (dále jen „**Podmínky**“) na základě uzavření smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek na dobu určitou (dále jen „**Smlouva**“). Pokud je v těchto Podmínkách uveden název Vodafone, rozumí se tím kromě společnosti Vodafone Czech Republic a.s. i její síť, produkty a služby.

Podmínky získání služeb a zboží za zvýhodněnou cenu

- Právo na poskytování služeb za zvýhodněnou cenu dle aktuální nabídky Vodafone (dále jen „**Zvýhodnění**“) nebo právo zakoupit si zařízení za zvýhodněnou cenu dle aktuální nabídky Vodafone (dále jen „**Zařízení**“) má zákazník, který se ve smlouvě o poskytování zvýhodněných podmínek (dále jen „**Smlouva**“) zaváže, že po dobu 24 měsíců rozsah u dohodnutých služeb neklesne pod dohodnuté minimální měsíční plnění (dále jen „**Minimální měsíční plnění**“ nebo „**MSL**“), které je cenou sjednanou za služby. Rozsah Zvýhodnění a sjednaná úroveň Minimálního měsíčního plnění je specifikována ve Smlouvě. Výše slevy na Zařízení je uvedena v daňovém dokladu při prodeji Zařízení.
- Při posuzování plnění závazku zákazníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění se za čerpání služeb považují služby poskytnuté Vodafone v jednom zúčtovacím období (měsíc) včetně DPH po uplatnění veškerých slev a Zvýhodnění (bonusů) poskytnutých zákazníkovi a zobrazených ve Výúčtování služeb. Do této částky nejsou zahrnuty částky odpovídající platbám zákazníka za zboží a služby třetích stran (např. Premium SMS, Audiotex, m-platba, DMS, hlasovací SMS). Více na vodafone.cz/plat-mobilem.
- Není-li dohodnuto jinak, je zvýhodnění poskytováno na měsíční paušály, kterými se rozumějí pravidelné měsíční poplatky za tarif pro národní volání, SMS a datový tarif (nikoli pro roamingové tarify a doplňkové služby – např. služby m-platba, SMS, VPN, Program čtyřka). Pokud má zákazník svůj tarif složený z jednotlivých typů služeb (volné minuty, SMS, mobilní data, pevný internet), pak je sleva poskytována na všechny tyto poplatky.
- Jestliže zákazník poruší svou povinnost a v příslušném zúčtovacím období odebere služby za částku nižší než sjednané MSL, doúčtuje Vodafone zákazníkovi úhradu za služby do výše rozdílu mezi sjednaným MSL a cenou (vč. DPH) za služby skutečně odebrané v příslušném zúčtovacím období. Takto vypočtené doúčtování úhrady za služby podléhá DPH, která bude uplatněna a připočtena ve výši dle platných předpisů.
- V případě koupě Zařízení za zvýhodněnou cenu je Vodafone oprávněn navýšit Volací jistinu s ohledem na výši Minimálního měsíčního plnění zákazníka takto.

| Pásma pro Minimální měsíční plnění | Minimální výše Volací jistiny se zvýhodněným Zařízením |
|------------------------------------|--|
| 249–348,99 Kč | 200 Kč |
| 349–489,99 Kč | 200 Kč |
| 490–789,99 Kč | 700 Kč |
| 790–989,99 Kč | 1 200 Kč |
| 990–1 289,99 Kč | 1 700 Kč |
| 1 290 Kč a více | 2 200 Kč |

Uzavření Smlouvy

- Smlouvu lze s Vodafone uzavřít některým z následujících způsobů:
 - písemně v prodejně či na dálku (prostřednictvím pošty či jiného doručovatele); v případě uzavírání Smlouvy na dálku bude zákazníkovi zaslán návrh Smlouvy, jejímž předmětem bude závazek zákazníka k čerpání služeb ve výši Minimálního měsíčního plnění dle těchto Podmínek. Jedno vyhotovení podepsané Smlouvy je zákazník povinen odeslat na adresu Vodafone v příložené odpovědní obálce či přinést do kterékoli pobočky Vodafone. Seznam poboček je uveden na stránkách vodafone.cz. Návrh Smlouvy je platný pouze 30 dnů od podpisu návrhu Smlouvy ze strany Vodafone a zákazník je povinen podepsanou Smlouvu doručit Vodafone v této lhůtě. V opačném případě nedojde k uzavření Smlouvy a zákazník nesplní Podmínky pro zakoupení Zařízení za zvýhodněnou cenu či aktivaci Zvýhodnění; zákazníkovi tak bude doúčtována částka, která se rovná rozdílu mezi standardní ceníkovou cenou a zvýhodněnou cenou Zařízení, popř. bude poskytování Zvýhodnění ukončeno;
 - prostřednictvím telefonní linky – v takovém případě nabývá Smlouva účinnosti jejím potvrzením ze strany zákazníka zadáním unikátního kódu, popř. u přenášených či nových služeb dnem aktivace první z nich;
 - prostřednictvím e-shopu, služby Můj Vodafone na internetové adrese muj.vodafone.cz či mobilní aplikace – v takovém případě nabývá Smlouva účinnosti okamžikem zpracování (potvrzení) objednávky Vodafone, přičemž si Vodafone vyhrazuje možnost objednávku odmítnout a k uzavření Smlouvy tak nedojde. O odmítnutí objednávky bude zákazník telefonicky vyrozuměn na kontaktní číslo uvedené v objednávce. Pro odeslání objednávky je nutné označit pole, kterým zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi. U nových a přenášených služeb nabývá Smlouva účinnosti dnem aktivace první služby v síti Vodafone.
- Právnícké osoby mohou Smlouvu sjednat s automatickým prodlužováním, a to vždy na dobu dalších 24 měsíců. Zákazník je oprávněn takové automatické prodloužení Smlouvy kdykoli změnit na lince *77, osobně v kterékoli prodejně Vodafone nebo v Internetové samoobsluze na muj.vodafone.cz.

Ukončení Smlouvy

- Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, a to písemnou výpovědí na speciálním formuláři (dostupném ve všech prodejnách a na stránkách vodafone.cz), kterou zašle na adresu sídla Vodafone, nebo způsobem uvedeným ve formuláři. Výpovědní doba činí 1 měsíc od doručení písemné výpovědi Vodafone, pokud se Vodafone se zákazníkem nedohodnou jinak.

9. V případě předčasného ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání z jakéhokoliv důvodu je zákazník, pokud je právnickou osobou, povinen zaplatit Vodafonu úhradu jakožto součást celkové odměny za služby (dle § 63 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích) ve výši součtu všech Minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce původně sjednané doby trvání smlouvy (od ukončení Smlouvy); k této částce bude připočtena DPH podle příslušných právních předpisů. To neplatí pro Smlouvy po automatickém prodloužení dle bodu 7.
10. V případě předčasného ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání dodatečně zaniká nárok na slevy poskytnuté zákazníkovi na nákup zařízení, na odborné instalace nebo na jiné zvýhodnění podmíněné uzavřením a trváním Smlouvy. Vodafone provede řádné doúčtování úhrady za odborné instalace ve výši poskytnuté slevy a úhrady za zařízení v poměrné výši (1/24 poskytnutých slev za každý měsíc zbývajících do konce původně sjednané doby trvání smlouvy).
11. Nebude-li dohodnuto jinak, zaniká uplynutím výpovědní doby pouze závazek Vodafonu poskytovat pro dané služby dohodnutá Zvýhodnění a závazek zákazníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění, jak vyplývaly ze Smlouvy; Vodafone tak bude dané služby i nadále poskytovat (dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku) s tím, že zákazníkovi bude ponecháno nastavení služeb platné ke dni ukončení Smlouvy (tj. ke dni uplynutí výpovědní lhůty), pokud nebude dohodnuto jinak. Smlouvu o poskytování služeb může zákazník ukončit (tj. ukončit poskytování služeb) postupem dle čl. 4 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb, ne však dříve než ke dni ukončení Smlouvy.
12. V případě požadavku zákazníka na změnu Smlouvy (výše Minimálního měsíčního plnění, doby trvání Smlouvy apod.) lze dohodou předčasně ukončit stávající Smlouvu a uzavřít novou Smlouvu. Taková změna je nevratná. Namísto částek spojených s předčasným ukončením Smlouvy může být u zákazníků právnických osob naúčtován „poplatek za změnu Smlouvy“. Poplatek je vypočítán dle následujícího vzorce: (Původní MSL – Nové MSL) * Počet pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání původní Smlouvy.

Závěrečná ustanovení

13. Zákazník si může pořídit maximálně čtyři Zařízení dle těchto Podmínek k nově aktivovaným službám v průběhu po sobě bezprostředně jdoucích dvanácti měsících. Pokud si zákazník přeje pořídit Zařízení nad rámec počtu dle předchozí věty, je Vodafone oprávněn v rámci takové aktivace požadovat složení vyšší Volací jistiny v souladu s platným Ceníkem, a to u každé takové aktivace. Zákazník si v průběhu 24 po sobě jdoucích měsíců může pořídit maximálně deset Zařízení dle těchto Podmínek.
14. U jedné služby (telefonního čísla či kombinované nabídky) lze sjednat pouze jeden závazek Minimálního měsíčního plnění. V případě, že dojde ke sjednání dvou či více závazků Minimálního měsíčního plnění u jedné služby, je Vodafone oprávněn jeden z těchto závazků (jednu z těchto Smluv) jednostranně ukončit výpovědí s okamžitou účinností, nebude-li dohodnuto jinak. Po dobu souběhu dvou či více závazků Minimálního měsíčního plnění u jedné služby se částky Minimálních měsíčních plnění sčítají.
15. Tyto Podmínky se vztahují i na pořízování Zařízení v rámci tzv. doprodeje.
16. Tyto Podmínky neplatí pro zákazníky s Rámcovou smlouvou o poskytování zvýhodněných podmínek, pokud to není ve smlouvě sjednáno, ani pro zákazníky OneNet.
17. Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, použijí se přiměřeně Všeobecné podmínky pro poskytování služeb, platný Ceník služeb, podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti Vodafone a případné podmínky dalších služeb Vodafonu. Více na stránkách vodafone.cz.
18. Vodafone si vyhrazuje právo kdykoli, i bez uvedení důvodu, omezit, ukončit nebo změnit tyto Podmínky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden pozdější termín.
19. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 12. 2. 2022 a nahrazují Podmínky ze dne 1. 10. 2020. Pro již uzavřené Smlouvy nabývají tyto Podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.